

# Conditions Générales de Vente - Communication Temporaire

## ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

### 1.1. Applicabilité des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « Conditions Générales ») s'appliquent à toute commande de Communication Temporaire exécutée par le Support, ses préposés ou ses commettants, sur le territoire français, à l'exclusion de toutes autres conditions générales de vente ou d'achat, à compter du 15 juillet 2019.

Le Support se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales à tout moment, sous réserve d'en aviser préalablement ses Clients.

Ces modifications ne s'appliquent pas aux Ordres d'affichage en cours d'exécution à la date de communication des nouvelles conditions générales de vente.

Dans le cadre de la négociation commerciale qui a précédé la commande de Communication Temporaire, le Support a communiqué au Client, qui reconnaît les avoir reçus, tous documents (Conditions Générales, conditions tarifaires...) et informations essentielles pour lui permettre d'effectuer sa commande de Communication Temporaire en toute connaissance de cause.

### 1.2. Définitions

**Annonceur** : désigne toute personne physique ou morale souhaitant promouvoir son ou ses activité(s), sa ou ses marque(s), son ou ses enseigne(s), ses produits, biens ou services, au moyen d'une campagne publicitaire.

**Client** : désigne indifféremment l'Annonceur ou son Mandataire.

**Communication Temporaire** : désigne une opération d'affichage publicitaire fournie par le Support au Client à l'occasion d'une campagne publicitaire.

**Conservation** : désigne la période pendant laquelle l'opération de Communication Temporaire est diffusée d'une durée de 21 jours maximum.

**Face** : désigne le support matériel accueillant l'affichage sur un panneau.

**Mandataire** : désigne toute personne physique ou morale réalisant des opérations d'achat d'espace publicitaire au nom et pour le compte de l'Annonceur conformément à l'article 20 de la loi du 29 janvier 1993, et ayant fourni au Support une attestation de mandat valable pour la durée de la Communication.

**Ordre d'affichage** : désigne le bon de

commande de Communication Temporaire transmis par le Client au Support.

**Réseau** : désigne un ensemble de Faces répondant à un ou plusieurs mêmes critères au regard de l'importance du trafic et autres critères de performance.

**Support** : désigne la Société Clear Channel France et/ou ses filiales, étant entendu qu'une filiale de Clear Channel France est une société dans laquelle Clear Channel France détient directement ou indirectement plus de 50% du capital ou des droits de vote.

## ARTICLE 2 - CONDITIONS TARIFAIRES

Le coût d'une Communication Temporaire est composé d'un prix espace et d'un prix technique auxquels s'ajoutent les frais supplémentaires non compris dans cette tarification.

### 2.1. Prix espace

Les prix espace applicables sont ceux en vigueur lors de la date de signature de l'Ordre d'affichage.

Ils sont à la disposition des Clients sur simple demande.

Les prix espace comprennent uniquement la location de la ou des Face(s), la pose et l'entretien de l'affiche, à l'exclusion de toute autre prestation.

### 2.2. Prix technique

Le prix technique est établi selon les tarifs techniques en vigueur lors de la date de signature de l'Ordre d'affichage et communiqués au Client sur simple demande.

Le prix technique comprend exclusivement les frais d'impression et les frais d'expédition des affiches.

Le prix technique est communiqué au Client sur simple demande.

### 2.3. Éléments exclus des prix espace ou technique

Ne sont pas inclus dans les prix espace ou technique et sont notamment facturés en sus :

- la TVA en vigueur à la date de mise en place des affiches ;
- une contribution forfaitaire à la Taxe Locale sur les enseignes et Publicités Extérieures (ci-après la « TLPE ») ;
- les frais occasionnés par toute modification des messages en cours de Conservation ;
- tous frais engagés au titre de la Communication Temporaire et n'étant pas

inclus dans les prix espace ou technique.

Ces frais doivent être réglés en totalité dès réception de la facture correspondante.

## ARTICLE 3 - ORDRE D'AFFICHAGE

Toute demande de blocage du Client d'une Communication Temporaire doit faire l'objet d'un Ordre d'affichage.

En cas de mandat, le Mandataire doit, préalablement à la prise d'ordre, envoyer au Support une attestation émanant de l'Annonceur et justifiant du mandat conclu avec l'Annonceur.

L'Ordre d'affichage est signé par les deux parties (le Client et le Support) et renvoyé aux présentes Conditions Générales.

Est assimilé à un Ordre d'affichage signé par les deux parties, un bon de commande adressé électroniquement par le Support et accepté expressément par le Client, notamment par email.

Le Support peut demander à l'Annonceur de justifier de sa solvabilité et, à défaut ou le cas échéant, refuser tout Ordre d'affichage dont le règlement ne serait pas garanti.

Cet Ordre d'affichage indique :

- le nom et l'adresse de l'Annonceur pour le compte duquel l'Ordre d'affichage est exécuté ainsi que l'adresse d'envoi de la facture ;
- le cas échéant, le nom et l'adresse du Mandataire et son type de mandat (Mandataire payeur ou Mandataire non payeur) ;
- la nature précise et les conditions de mise en œuvre de la Communication Temporaire commandée ;
- le nombre de Faces, leur format et leur date de départ indicative et leur durée de Conservation ;
- le montant de l'Ordre d'affichage en ce compris les prix espace et technique ainsi que les frais supplémentaires non compris dans cette tarification (notamment la contribution forfaitaire à la TLPE ou les taxes et frais d'expédition applicables au moment de l'Ordre d'affichage) ;
- les remises et/ou avantages tarifaires appliqués ;
- et le cas échéant, l'exécution de plusieurs affichages en cours de Conser-

# Conditions Générales de Vente - Communication Temporaire

vation, cette prestation faisant l'objet d'une facturation de frais supplémentaires.

Le Client doit retourner l'Ordre d'affichage signé dans les quinze (15) jours ouvrables suivant son émission.

En cas de commande d'une campagne de Communication Temporaire moins de huit (8) jours avant le début de celle-ci, le bon de commande doit être renvoyé signé par le Client au Support dans les vingt-quatre (24) heures suivant son émission, notamment par email.

En l'absence de retour de l'Ordre d'affichage signé dans les délais susmentionnés, le Support se réserve le droit de considérer l'Ordre d'affichage comme une offre non acceptée par le Client et par conséquent ne pas afficher ladite campagne.

Sauf acceptation expresse du Support, aucune modification apportée par le Client sur l'Ordre d'affichage ne pourra être prise en compte par ledit Support.

## ARTICLE 4 - ANNULATIONS

Hors cas de force majeure (tel que défini à l'article 1218 du Code civil), le Client peut annuler par lettre recommandée avec accusé de réception l'Ordre d'affichage, sans préjudice du droit pour le Support d'obtenir réparation de tout dommage matériel ou immatériel en résultant, et sous réserve du paiement d'une pénalité de :

- 25 % du montant net de l'Ordre d'affichage en cas d'annulation intervenant plus de quatre (4) mois avant la date de départ de la Communication Temporaire prévue dans l'Ordre d'affichage et sauf Communication Temporaire prévue aux mois de juillet et août ;
- 50 % du montant net de l'Ordre d'affichage en cas d'annulation intervenant entre deux (2) et quatre (4) mois avant la date de départ de la Communication Temporaire prévue dans l'Ordre d'affichage ;
- 100% du montant net de l'Ordre d'affichage en cas d'annulation intervenant moins de deux (2) mois avant la date de départ de la Communication Temporaire prévue dans l'Ordre d'affichage.

Pour un Ordre d'affichage concernant une Communication Temporaire à exécuter

pendant les mois de juillet et / ou août, l'annulation intervenant :

- moins de quatre (4) mois avant la date de départ prévue dans l'Ordre d'affichage exposera le Client au paiement d'une pénalité égale au montant total net de l'Ordre d'affichage ;
- plus de quatre (4) mois avant la date de départ prévue dans l'Ordre d'affichage exposera le Client au paiement d'une pénalité égale à 25% du montant total net de l'Ordre d'affichage.

Par dérogation aux précédents alinéas, pour les Communications Temporaires construites sur mesure (hors catalogue), toute annulation, quel que soit le moment où elle intervient, donnera lieu au paiement d'une pénalité égale au montant total net de l'Ordre d'affichage, sans préjudice du droit pour le Support d'obtenir réparation de tout dommage en résultant.

L'acompte versé le cas échéant par le Client viendra en déduction de la pénalité due.

## ARTICLE 5 - MODIFICATIONS

### 5.1. Modifications par le Support.

**5.1.1.** Du fait d'obligations légales, réglementaires ou conventionnelles, imposées par le législateur, les bailleurs, les collectivités locales, les concessionnaires de transports ou les Annonceurs (sans que cette liste ne soit exhaustive), la suppression ou la modification de l'affichage publicitaire peut être imposée et certains emplacements peuvent être interdits à tout affichage publicitaire ou à l'affichage de certains produits ou secteurs d'activités.

Le Support peut alors être amené à modifier les conditions de l'Ordre d'affichage, voire à le refuser ou à le résilier, sans que le Client ne puisse prétendre à aucune indemnité à ce titre.

Une liste définitive des emplacements qui seront affichés avec la date de pose des affiches peut être communiquée par le Support, à la demande du Client, une semaine avant la date de départ de la Communication Temporaire (ci-après la « Liste définitive »).

**5.1.2.** Si l'affichage publicitaire ne peut être exécuté sur certains emplacements du fait de la non finalisation d'un chantier d'installation et d'électrification de panneaux publicitaires, Le Support pourra

alors modifier les conditions de l'Ordre d'affichage voire le résilier sans être redevable d'une quelconque indemnité à l'égard du Client. Toutefois, dans cette hypothèse, en cas de résiliation de l'Ordre d'affichage, le Support s'engage à rembourser au Client les sommes déjà perçues au titre dudit Ordre d'affichage.

### 5.2. Modifications par le Client.

Toute modification (modification du nombre de Faces, de la durée de Conservation ou autre) d'un Réseau par le Client, est soumise à l'accord préalable et écrit du Support.

### 5.3. Modifications ou suppressions demandées par une entreprise de transports de voyageurs au Support

Par suite de travaux, nécessité de service, raison de sécurité, expropriation, ainsi qu'en cas de modifications, troubles, interruptions du régime de circulation des véhicules (autobus, métro, tramway, trolleybus, funiculaire, etc.) de leur immobilisation dans les dépôts et ateliers, de leur destruction par accident, de la variation du nombre de véhicules en service, de la création de lignes nouvelles ou de la fermeture de lignes existantes ou encore de tous autres motifs qui seraient le fait des aléas inhérents à une entreprise de transports de voyageurs, le Support peut être amené à ne pas apposer ou à modifier, déplacer, neutraliser la publicité à la requête des entités visées ci-dessus, sans que le Client ne puisse prétendre à aucune indemnité à ce titre.

De telles modifications ou suppressions ne peuvent entraîner la mise en cause de la responsabilité de l'entreprise de transport de voyageurs et/ou de celle du Support.

En conséquence, le Client s'engage à renoncer, et à faire renoncer son assureur à tout recours contre les entreprises de transports de voyageurs et/ou contre le Support à ce titre.

## ARTICLE 6 - AFFICHES

### 6.1. Fourniture par le Client

#### 6.1.1. Fourniture et caractéristiques

Les affiches et les bandes de repiquage sont fournies par le Client qui s'oblige à les assurer et à renoncer à tout recours à l'encontre du Support en cas de vol, perte, destruction totale ou partielle de celles-ci.

Elles doivent être conformes aux cahiers des spécifications techniques de l'Asso-

# Conditions Générales de Vente - Communication Temporaire

ciation des Professionnels de l’Affiche (APA) et au cahier des charges et/ou instructions du Support.

Ces documents sont fournis au Client sur demande.

En cas de transparence des affiches fournies par le Client qui nécessiterait l’ajout d’un papier de fond, la fourniture et la pose de celui-ci seront à la charge exclusive du Client.

En cas de non-conformité des affiches, le Support se réserve le droit de ne pas les afficher.

Dans ce cas, le Client reste redevable du montant net de l’Ordre d’affichage dans son intégralité.

En tout état de cause, le Support décline toute responsabilité en cas de non-respect de ces spécifications techniques qui impacteraient la bonne exécution de la Communication Temporaire.

En cas de réception par le Support d’affiches pour une Communication Temporaire nécessitant une répartition entre différentes sociétés de publicité extérieure, la répartition de ces affiches est facturée au Client pour un montant forfaitaire de sept (7) euros hors taxes par affiche.

## 6.1.2. Bandes de repiquage

L’aposition de bandes de repiquage nécessite une zone non imprimée sur l’affiche, dite “réserve blanche”, de dimension équivalente à la bande de repiquage.

Si les bandes de repiquage diffèrent selon les villes et les produits faisant l’objet de la campagne, elles doivent être identifiées.

Chaque morceau doit comporter au verso le nom de la ville ainsi que la marque ou le produit permettant d’identifier le Client et la Communication Temporaire concernée.

Sur les dispositifs déroulants, le Support préconise que le repiquage apparaisse directement sur l’affiche.

Le Support décline toute responsabilité en cas de pose de bandes de repiquage.

La pose de bandes de repiquage donne lieu à la facturation de frais exceptionnels dont le montant est communiqué au Client sur simple demande.

## 6.1.3. Délais de livraison et instructions de pose

Le Client doit livrer au Support au plus tard quatorze (14) jours ouvrables avant la date de départ de la Communication Temporaire les affiches nécessaires à l’exécution de l’Ordre d’affichage.

Le nombre d’affiches nécessaire correspond à celui fixé par format, dans la demande d’affiches remise au Client, selon le cahier des charges et/ou les instructions du Support communiquées dans les formulaires de demande de matériel et les instructions de livraison.

En cas de défaut total ou partiel, ou d’erreur quant au lieu de livraison des matériels, des maquettes ou des affiches, aucune prorogation du délai de Conservation initial ne pourra être exigée, et le montant de l’Ordre d’affichage restera dû dans son intégralité.

En cas de livraison postérieure au délai de quatorze (14) jours susmentionné, un montant forfaitaire de huit (8) euros hors taxes par affiche sera facturé en sus pour couvrir les frais de préparation, de conditionnement et de transport.

Aucun contrôle de la Communication Temporaire tel que prévu à l’article 11 des présentes Conditions Générales ne sera opposable au Support si, du fait de la livraison tardive ou erronée, la pose ou la diffusion de l’Ordre d’affichage n’a pu être effectuée dans les délais prévus.

## 6.1.4. Affiches non employées

En l’absence d’une demande expresse de la part du Client dans les huit (8) jours suivant la fin de la période de Conservation, les affiches inemployées seront considérées comme cédées à titre gratuit au Support.

## 6.2. Fourniture par le Support

A la demande du Client, le Support peut fournir les affiches nécessaires à la réalisation de l’Ordre d’affichage.

Les affiches sont alors réalisées d’après une maquette fournie par le Client au moins un (1) mois avant la date de départ de la campagne.

A la demande du Client, les affiches peuvent également être réalisées par le Support d’après une maquette conçue par le Support et validée par le Client.

Cette validation est formalisée par la si-

gnature par le Client d’un bon à tirer.

## ARTICLE 7 - MISE EN PLACE DES AFFICHES

**7.1.** Le Support assure sous sa responsabilité la mise en place des affiches à la date de départ indicative mentionnée sur l’Ordre d’affichage.

L’achat d’espace ne donne jamais le droit au Client de procéder lui-même à l’affichage ou d’y apporter une modification.

Le Support se réserve la faculté de décaler la période d’affichage de 24 heures en avançant ou en retardant la date de départ de la Communication Temporaire, la durée effective de l’affichage restant inchangée et partant du jour réel de la pose.

**7.2.** Selon le calendrier des dates de départ de la Communication Temporaire remis au Client, la pose des affiches s’effectue :

- en 24 heures pour les Communications Temporaires d’une durée de sept (7) jours (réseaux ou emplacements vendus à l’unité) ; étant précisé que certaines Faces mentionnées sur la Liste définitive peuvent être posées le lendemain ou la veille de la date de départ ;
- en 48 heures pour les Communications Temporaires d’une durée de quatorze (14) jours ou celles des agglomérations inférieures à 50 000 habitants.

En cas de force majeure, rendant impossible le respect des délais mentionnés ci-dessus, le Support s’engage à faire ses meilleurs efforts pour effectuer la pose dans les trois (3) jours suivants la date prévue initialement pour les Communications Temporaires d’une durée de sept (7) jours, et à adresser le cas échéant un avoir au prorata temporis au Client ou à lui accorder une prolongation de la Conservation en cas de disponibilité des Faces concernées.

En cas de retard excédant trois (3) jours, le Client aura le choix entre la résiliation sans indemnité de son Ordre d’affichage, ou son report sur une période disponible ultérieurement.

Pour les Communications Temporaires d’une durée de quatorze (14) jours ou celles des agglomérations inférieures à 50.000 habitants, le délai pour effectuer

# Conditions Générales de Vente - Communication Temporaire

la pose en cas de force majeure, est porté à quatre (4) jours.

Cette clause ne peut s'appliquer en cas de livraison tardive des affiches par le Client.

**7.3.** Le Support se réserve la faculté de maintenir en place l'affichage à l'issue de la Conservation prévue.

**7.4.** Le Client peut demander la suppression ou la neutralisation de l'affichage pendant la durée de Conservation, sous réserve du paiement des frais en résultant.

En tout état de cause, le montant net de l'Ordre d'affichage reste dû dans son intégralité par le Client.

**7.5.** Des messages publicitaires pour des produits ou services concurrents ou similaires peuvent figurer sur des Faces voisines ou côte-côte ou sur un même dispositif.

Le Support s'efforcera toutefois, dans la mesure du possible, d'éviter ce type de situation.

**7.6.** Le Support s'engage dans la mesure du possible à ne pas apposer plus de quatre (4) messages par dispositif déroulant simple Face, et huit (8) messages par dispositif déroulant double Face.

**7.7.** Conformément à l'article 23 de la loi du 29 janvier 1993, le Support rend compte à l'Annonceur ou au Mandataire, si l'Ordre d'affichage est effectué par ce dernier, des conditions dans lesquelles les prestations ont été effectuées.

## ARTICLE 8 - ENTRETIEN

Sauf cas de force majeure ou cas fortuit, le Support s'engage à entretenir l'emplacement en bon état pendant la durée de Conservation de l'affichage (et dans la limite du matériel disponible si celui-ci est fourni par le Client).

Dans l'éventualité d'un mauvais état de l'affichage, le Support s'engage à y remédier dans un délai raisonnable suivant la réclamation du Client.

Toutefois, si ce mauvais état résulte de la non-conformité de l'affiche fournie par le Client aux conditions fixées par l'article 6 des présentes Conditions Générales, le Support facturera en sus le coût de ces opérations d'entretien au Client.

## ARTICLE 9 - FACTURATION ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT

**9.1.** Si le nombre de Faces affichées est supérieur au nombre de faces figurant sur la Liste définitive, ou à défaut sur l'Ordre d'affichage, et que l'écart est supérieur à 3% (valant au minimum 3 Faces), le prix est majoré au prorata et dans la limite de 3%. Si l'écart est inférieur à 3% (valant au minimum 3 Faces), la facture est établie sur la base du nombre de Faces affichées.

Si le nombre de Faces affichées est inférieur à celui de la liste définitive ou à défaut de l'Ordre d'affichage, et que l'écart est inférieur à 3% (valant au minimum 3 Faces), la facture est établie sur la base du nombre de Faces de la Liste définitive ou à défaut de l'Ordre d'affichage.

Si le nombre de Faces affichées est inférieur à celui de la Liste définitive, ou à défaut de l'Ordre d'affichage, et que l'écart est supérieur à 3% (valant au minimum 3 Faces), la facture est établie sur la base du nombre de Faces définitivement affichées.

**9.2.** La facture est établie au nom de l'Annonceur et lui est adressée directement quels que soient sa matérialisation et son mode de transmission.

Le cas échéant, une copie en est adressée à son Mandataire.

L'Annonceur et son Mandataire restent en tout état de cause solidairement responsables du paiement de la facture à l'égard du Support, lequel conserve la faculté de réclamer les sommes dues à l'Annonceur et/ ou au Mandataire.

**9.3.** Le Support se réserve la faculté de réclamer un acompte représentant tout ou partie de l'Ordre d'affichage à sa signature.

En l'absence de règlement dans un délai de huit (8) jours à compter de la réception d'un premier courrier de relance par lettre simple ou recommandée avec avis de réception, le Support pourra considérer que le Client a procédé à une annulation et les conditions de l'article 4 des présentes Conditions Générales s'appliqueront.

**9.4.** A compter de la date d'émission de la facture, les règlements doivent être effectués dans un délai de trente (30) jours par chèque, virement bancaire, ou par traite acceptée et domiciliée.

Les effets de commerce envoyés à l'acceptation doivent être retournés acceptés et domiciliés dans un délai maximum de huit (8) jours à compter de la date d'émission de la facture correspondante.

Un escompte de 0,5% est accordé pour tout règlement à échéance au plus tard le 10ème jour suivant la date d'émission de la facture, et parvenu au Support dans ce même délai. Cet escompte s'applique sur le prix espace net hors taxes et hors prix technique et frais supplémentaires.

**9.5.** A défaut de paiement dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'émission de la facture, une pénalité de retard égale à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal sera appliquée de plein droit ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros, sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. Le Support pourra solliciter une indemnisation complémentaire sur justificatifs dans le cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant susmentionné de quarante (40) euros.

Le défaut de paiement d'une seule échéance, dix (10) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet :

- rend immédiatement exigible toutes sommes restant dues au titre de l'Ordre d'affichage, y compris celles non encore échues ;
- permet au Support de reprendre immédiatement et sans formalité la libre disposition des Faces, y compris celles réservées pour des périodes ultérieures au titre de l'Ordre d'affichage ;
- permet au Support d'appliquer une clause pénale d'un montant égal à 15% de toutes les sommes restant dues au titre de l'Ordre d'affichage.

En cas d'application par le Support au Client des pénalités susvisées, le Support pourra déduire ces pénalités et/ou toute autre somme perçue au titre des Ordres d'affichage exécutés, des sommes dues au Client à quelque titre que ce soit, lesquelles se compensent entre elles.

En cas de redressement ou de liquidation judiciaire, la Communication Temporaire est maintenue et/ou exécutée sous réserve que l'administrateur ou le liquidateur s'engage à effectuer un paiement comptant des échéances de l'Ordre d'affichage à compter de l'ouverture de la procédure collective conformément aux

# Conditions Générales de Vente - Communication Temporaire

dispositions de l'article L. 622-13 du Code de commerce.

## ARTICLE 10 - MESSAGES PUBLICITAIRES

**10.1.** Le Client est responsable du contenu (texte et visuel) de ses messages publicitaires et de leur conformité à la réglementation en vigueur et supporte tous frais de suppression et de retrait des messages publicitaires non conformes à ladite réglementation.

L'Adhésion aux présentes Conditions Générales implique pour le Client l'obligation de se conformer aux règles professionnelles relatives au message publicitaire édictées par l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité (A.R.P.P), ainsi qu'aux décisions et avis de l'A.R.P.P et du Jury de déontologie publicitaire (J.D.P).

Sauf refus expressément notifié par l'Annonceur, le Client concède au Support le droit de reproduire et représenter, dans un but documentaire et/ou marketing, les messages publicitaire et les marques des Annonceurs sur tout produit de l'imprimerie (revue, magazine, leaflets, argumentaires, plaquettes, etc...) ainsi que tout support magnétique, analogique ou numérique, chargement et/ou stockage sur disque dur ou en mémoire vive, affichage sur écran, affichage sur le réseau Internet, la transmission de l'œuvre numérisée et scannerisation.

Le Client garantit être titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés au message ainsi que des droits relevant de la personnalité permettant la diffusion du message publicitaire, et ce, pendant toute la Communication Temporaire.

Le Client garantit le Support de tout recours qui pourrait être intenté à son encontre pour contenu illicite, ou infraction aux droits de propriété intellectuelle ou aux droits de la personnalité d'un tiers, ainsi que de tous dommages et intérêts et frais de justice pouvant en résulter.

L'Annonceur s'engage à informer le Support de toute limitation dont auraient pu faire l'objet les droits visés ci-dessus dont il déclare être titulaire et qui, en conséquence, limiterait en durée ou géographiquement et/ou en portée le droit pour le Support d'exploiter lesdits messages publicitaires.

**10.2.** Lorsque le Support est chargé de la réalisation de la maquette du message

publicitaire, la responsabilité et les garanties prévues à l'article 10.1 pèsent sur le Support.

L'Annonceur reconnaît et accepte que le Support, dans le respect des dispositions de l'article 14 des présentes Conditions Générales, conserve les données ayant conduit à la réalisation du message publicitaire ainsi que les résultats de cette prestation.

**10.3.** Le Support peut garantir un message publicitaire éclairé dans les limites de fonctionnement de l'éclairage et sous réserve de toutes dispositions légales ou réglementaires restreignant l'éclairage des Faces concernées.

## ARTICLE 11 - RESPONSABILITES DU SUPPORT

**11.1.** En cas d'anomalie, mauvaise exécution ou même inexécution, la responsabilité du Support est limitée aux dommages matériels et directs, à l'exclusion de tout dommage immatériel ou indirect et plafonnée au montant total des sommes facturées dans le cadre de l'Ordre d'affichage correspondant.

Seuls les constats d'anomalies dans les conditions suivantes sont opposables au Support :

- au terme d'un contrôle effectué contradictoirement par le Client et le Support sur un échantillon correspondant au moins à 20% du nombre de Faces figurant sur la Liste définitive, ou à défaut sur l'Ordre d'affichage, et dont l'échantillon sera déterminé d'un commun accord entre le Client et le Support ;
- ou d'un contrôle non contradictoire effectué dans les conditions et modalités prévues dans la Charte de contrôle (disponible sur simple demande du Client) élaborée par l'Union des Annonceurs (UDA) et l'Union de la Publicité Extérieure (UPE). Les contrôles non contradictoires des espaces situés dans les parkings et les centres commerciaux, ne sont possibles que pendant les heures d'ouverture des sites concernés.

Les anomalies ainsi constatées donnent lieu à une indemnisation proportionnelle au montant net facturé dans le cadre de l'Ordre d'affichage correspondant.

L'indemnité sera ainsi calculée en rapportant le nombre d'anomalies sur le nombre

total de Faces figurant sur la liste définitive, ou à défaut sur l'Ordre d'affichage.

Le Client ne pourra prétendre à aucune autre indemnisation.

Ne sont pas considérées comme étant une anomalie pour les besoins de l'application du présent article :

- Un nombre de Faces affichées supérieur au nombre de Faces figurant sur la Liste définitive, ou à défaut sur l'Ordre d'affichage ;
- Un nombre de Faces affichées inférieur à celui de la Liste définitive ou à défaut de l'Ordre d'affichage, sous réserve que l'écart soit inférieur à 3% (valant au minimum trois (3) Faces).

**11.2.** Le Support peut, sans engager sa responsabilité et sans préjudice de l'exigibilité du montant de l'Ordre d'affichage, refuser d'exécuter ou de maintenir :

- toute campagne contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à l'éthique, et plus généralement à toute réglementation, ou après avis négatif de l'A.R.P.P ;
- ou toute campagne susceptible de mettre en cause, de quelque manière que ce soit, sa responsabilité délictuelle ou contractuelle, ou sa déontologie et avoir pour conséquence un préjudice matériel et/ou moral pour lui-même ou pour le groupe auquel il appartient ;
- toute campagne susceptible de porter atteinte aux intérêts de ses concédants ou bailleurs.

**11.3.** Ce refus ne constitue pas une rupture de contrat et le Client ne peut de ce fait se prévaloir d'aucun préjudice.

Il ne sera donc pas dispensé du règlement du montant net de l'Ordre d'affichage, et il supportera tous les frais liés à la suppression ainsi qu'à la modification, à la réimpression et à l'affichage du nouveau message publicitaire.

La responsabilité du Support est exclue en cas d'anomalie résultant :

- du non-respect par le Client des dispositions prévues à l'Article 6 des présentes Conditions Générales ;
- ou d'un événement indépendant de la volonté du Support, notamment les coupures ou pannes d'électricité.

A cet égard, il est rappelé que le Support ne peut être tenu pour responsable de l'issue des appels d'offres connus ou in-

# Conditions Générales de Vente - Communication Temporaire

connus au jour de la signature de l'Ordre d'affichage, et donc de la remise en cause partielle ou totale de l'Ordre d'affichage. La perte du droit d'exploitation en résultant, et partant, l'éventuelle inexécution de l'Ordre d'affichage y correspondant spécifiquement ne peut donner lieu à aucune indemnité pour le Client.

La responsabilité du Support ne pourra être recherchée au motif que la campagne de Communication Temporaire n'a pas eu les retombées commerciales attendues par le Client.

## ARTICLE 12 - DISPOSITIONS REGLEMENTAIRES OU FISCALES

Dans le cas où des modifications de réglementation applicable conduiraient à la suppression de l'emplacement objet de l'Ordre d'affichage et, par conséquent, ne permettraient plus au Support de respecter ses engagements, l'Ordre d'affichage pourra être résilié de plein droit par le Support dans les conditions de l'article 5.1 des présentes Conditions Générales.

Dans le cas où de nouveaux impôts, taxes, droits de timbres, redevances ou toutes autres contributions fiscales, venaient à s'appliquer à ce type d'affichage, ceux-ci seraient à la charge du Client et viendraient s'ajouter au montant de l'Ordre d'affichage au titre des frais supplémentaires prévus à l'article 2.3 des présentes Conditions Générales.

## ARTICLE 13 - PIGES – REFERENCE COMMERCIALE

**13.1.** Sauf refus expressément notifié par l'Annonceur, le Support se réserve le droit de transmettre et/ou d'exploiter les renseignements destinés à la pigne de la Publicité Extérieure.

**13.2.** Le Client accorde au Support le droit d'utiliser et/ou de reproduire en tout ou partie, à titre de référence commerciale, le nom de l'Annonceur et/ou la campagne d'affichage réalisée dans tous ses documents promotionnels diffusés en France et/ou à l'étranger, sous forme papier ou électronique.

Pour ce faire, le Support est autorisé à réaliser des photos de la campagne et/ou utiliser les documents qui y sont relatifs.

Lorsque le Support est chargé de la réalisation de la maquette du message publicitaire, le Support reste seul titulaire des

droits de reproduction, de représentation et d'utilisation y afférents.

**13.3.** Le Client autorise expressément le Support à transmettre à tout organisme, en vue de leur exploitation à des fins statistiques ou à des fins de certification des campagnes les informations relatives aux campagnes de Communication Temporaire.

## ARTICLE 14 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Support s'engage à protéger les données à caractère personnel du Client. Le Client peut consulter la mise à jour de politique de confidentialité et de cookies du Support [[ici](#)] et mettre à jour ses préférences, et ce à tout moment.

Toute donnée à caractère personnel que le Client serait amené à transmettre au Support est soumise aux dispositions de la Loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016.

A ce titre, le Client dispose d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit de suppression ou d'effacement, d'un droit d'opposition, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité, d'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage) sur les données à caractère personnel le concernant, utilisées par le Support et ses prestataires.

Ces droits peuvent être exercés par le Client à tout moment en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : [mydata@clearchannelint.com](mailto:mydata@clearchannelint.com)

## ARTICLE 15 - TRANSFERT – CESSION

Le Client ne pourra en aucun cas transférer ses droits et/ou obligations résultant des présentes, sans l'accord écrit et préalable du Support.

En cas de vente, de cession ou de transfert de sa société et/ou de son fonds de commerce, le Client s'oblige à faire signer par l'acquéreur ou le successeur un acte engageant ce dernier à reprendre à son compte tout ordre émis aux mêmes conditions.

Le Client autorise le Support à céder ou transférer par tout moyen, y compris par voie de fusion ou de changement de contrôle, tout ou partie de ses droits et/ou

obligations résultant des présentes.

## ARTICLE 16 - DISPOSITIONS RELATIVES A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

**16.1.** Le Client s'engage, pendant toute la durée des présentes :

- à se conformer aux lois et règlements en vigueur en matière de lutte contre la corruption ;
- à mettre en œuvre toutes procédures adéquates afin d'empêcher la commission de tout acte qui constituerait une infraction au regard des lois et règlements en vigueur en matière de lutte contre la corruption ;
- à communiquer au Support toute demande injustifiée d'avantages financiers ou autres de quelque nature que ce soit reçue par le Client dans le cadre de l'exécution des présentes ;
- à ne procéder à aucun acte qui constituerait une infraction au regard des lois et règlements en vigueur en matière de lutte contre la corruption ;
- à fournir, sur demande du Support, toute assistance nécessaire afin de permettre au Support de se conformer aux obligations légales ou réglementaires et/ou de répondre à toute demande émanant des autorités compétentes en matière de lutte contre la corruption ; et
- à attester par écrit, sur demande du Support, que le Client est en parfaite conformité avec les obligations prévues aux présentes et à produire tout justificatif nécessaire.

**16.2.** Le Client garantit et déclare, à la date d'entrée en vigueur des présentes :

- qu'il n'a jamais été condamné au titre d'une infraction pour corruption ou fraude ; et/ou
- qu'il n'a jamais fait ou ne fait l'objet d'aucune enquête, requête ou procédure diligentée par une autorité compétente concernant une infraction présumée ou établie au regard des lois et règlements en vigueur en matière de lutte contre la corruption pouvant compromettre l'exécution des présentes.

**16.3.** En cas de violation par le Client des dispositions détaillées aux articles 16.1 et/ou 16.2 ci-dessus, le Support pourra résilier l'Ordre d'affichage sans préavis et de plein droit par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Client. Cette résiliation se fera sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts pouvant être réclamés par le Support au

# Conditions Générales de Vente - **Communication Temporaire**

---

Client.

## **ARTICLE 17 - DIVERS**

Toutes adjonctions, ratures, modifications ou suppressions portées sur les présentes Conditions Générales qui n'auraient pas été acceptées par écrit par le Support lui sont inopposables.

## **ARTICLE 18 – LOI APPLICABLE - LITIGES**

Les présentes sont régies par la loi française.

En cas de désaccord dans l'interprétation et/ou l'exécution des présentes, les parties s'efforceront de le résoudre à l'amiable.

A défaut de solution amiable entre les parties, le différend relèvera de la compétence exclusive du Tribunal du ressort du siège social du Support nonobstant appel en garantie ou pluralité de défendeurs.